



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH I POCZTOWYCH DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem serwisu LeciPaka.pl jest firma Justyna Nowodworska-Uriadko, NIP: 1180546993, Regon: 146840468, z siedzibą w Stefanówce, ul. Bociania 4, 05-462 Wiązowna, zwana dalej Operatorem.
2. Regulamin określa warunki oraz zasady świadczenia usług przez Operatora serwisu internetowego LeciPaka.pl.
3. Określenia użyte w dalszych częściach regulaminu rozumieć należy następująco:
 - a) Przewoźnik – zewnętrzna, wyspecjalizowana firma kurierska,
 - b) Klient – jednostka posiadająca nr klienta, osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej zlecająca usługę Operatorowi,
 - c) Klient indywidualny – jednostka, która z góry dokonuje płatności za wykonanie usługi na stronie internetowej www.LeciPaka.pl,
 - d) Przesyłka – różnego rodzaju koperty, paczki, palety i inne przesyłki, objęte usługą w ramach jednego dowodu nadania,
 - e) Usługa – udostępnienie przez Operatora usług kurierskich i przewozowych świadczonych przez Przewoźnika,
 - f) Dowód nadania – wypisany na dostarczonym przez Operatora wzorze dowód nadania przesyłki. List przewozowy ma moc prawną i stanowi umowę pomiędzy Klientem, Operatorem i firmą kurierską. Operator zastrzega sobie możliwość dostarczania Klientowi listów przewozowych drogą elektroniczną. Klient zobowiązuje się do prawidłowego wypełnienia listu przewozowego i przekazania go kurierowi odbierającemu wraz z przesyłką.
 - g) Strona internetowa – służąca do zamawiania usług kurierskich i zarządzania przesyłkami platforma internetowa dostępna pod adresem <http://www.LeciPaka.pl>.
4. Każdorazowe zlecenie Operatorowi wykonania usługi jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu oraz regulaminu Przewoźnika – K-EX Sp. z o.o.

Rozdział 2. Zamawianie Usługi oraz rejestracja Klienta

1. Operator w ramach Usługi zobowiązuje się do udostępnienia Klientom instytucjonalnym i Klientom indywidualnym usług kurierskich i przewozowych świadczonych przez Przewoźnika.
2. Zamawianie usługi odbywa się poprzez stronę internetową www.LeciPaka.pl.
3. Z usług świadczonych przez Operatora korzystać mogą wszystkie podmioty zarejestrowane na stronie internetowej i posiadające aktywny numer klienta lub te, które dokonały płatności z góry za usługę. Rejestracja w serwisie jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Operator ma możliwość usunięcia konta zarejestrowanego po uprzedniej informacji oraz podaniu przyczyny i uzyskaniu akceptacji użytkownika konta zarejestrowanego.
5. Po pozytywnie zakończonym procesie rejestracji, Klient otrzyma na wskazany adres email numer klienta niezbędny do korzystania ze wszystkich funkcjonalności systemu.
6. Wszystkie usługi zlecone przez Klienta poprzez użycie dostarczonego numeru klienta będą traktowane jako zamówione przez Klienta.
7. W celu zlecenia realizacji usługi kurierskiej Klient posiadający nr klienta wypełnia zlecenie na stronie Przewoźnika. Klient indywidualny wypełnia formularz zamówień na stronie Operatora.
8. Minimalny przedział godzinowy do odbioru przesyłki wynosi 3 godziny.
9. Klient gwarantuje, iż zawartość każdej przesyłki jest prawidłowo zadeklarowana, opisana w liście przewozowym i nadaje się do transportu. Szczegółowe wytyczne dostępne są na stronie internetowej Przewoźnika. Podanie nieprawdziwych danych dotyczących zawartości przesyłki lub niepoprawne zabezpieczenie jej zwalnia Przewoźnika z odpowiedzialności za uszkodzenie przesyłki. Umożliwia to również odmówienie odbioru przesyłki przez kuriera. Podanie nieprawdziwych danych dotyczących wymiarów oraz wagi przesyłki uprawnia Operatora oraz Przewoźnika do naliczenia opłat zgodnych ze stanem faktycznym oraz aktualnym cennikiem usług K-EX sp. z o.o.
10. Przed przyjęciem przesyłki do przewozu Przewoźnik może żądać od Klienta jej otwarcia w celu sprawdzenia, czy przesyłka odpowiada oświadczeniom Klienta zawartym w liście przewozowym, w szczególności czy zadeklarowana wartość odpowiada rzeczywistej i czy nadawana przesyłka nie podlega wyłączeniu z usług przewozowych oraz w celu sprawdzenia zabezpieczenia wewnątrz opakowania.

11. Klient może zlecać realizację usługi przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Zlecenia otrzymane przez Operatora po godzinie 11.00 oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy realizowane będą następnego dnia roboczego.
12. Po dokonaniu zamówienia Usługi Klient jest zobowiązany do wypełnienia listu przewozowego lub przekazania kurierowi wszystkich niezbędnych informacji do wypisania listu w jego obecności.
13. W przypadku nadania przesyłek "za pobraniem" (COD) suma pobrania będzie przekazana na rachunek bankowy Klienta wskazany podczas rejestracji/składania zlecenia.

Rozdział 3. Odpowiedzialność stron i postępowanie reklamacyjne

1. Odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do nadzoru nad prawidłowością wyceny przesyłek kurierskich.
2. Przekazanie zlecenia Przewoźnikowi nie gwarantuje jego przyjęcia do realizacji. W miarę możliwości o odmowie przyjęcia zlecenia Klient będzie informowany poprzez e-mail podany podczas rejestracji w systemie lub telefonicznie.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści wynikające z niemożności korzystania z serwisu, związane z utratą, ubytkiem, uszkodzeniem lub opóźnieniem przesyłki lub niewykonaniem usługi przez Przewoźnika.
4. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości wyceny należy zgłaszać w formie elektronicznej poprzez e-mail na adres biuro@lecipaka.pl.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni roboczych od daty jej wpływu. Odpowiedź wysyłana jest Klientowi drogą elektroniczną na adres, z którego reklamacja została nadana.
6. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonania Usługi przez Przewoźnika należy zgłaszać do Przewoźnika zgodnie z regulaminem i procedurą reklamacyjną Przewoźnika dostępną na stronie internetowej (www.k-ex.pl).
7. Operator oraz Przewoźnik nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia lub zwrot przesyłki, gdy nie nastąpiły one z ich winy, a w szczególności jeśli:
 - a) przesyłka została błędnie zaadresowana,
 - b) adresat zmienił miejsce zamieszkania lub siedziby (w przypadku firmy),
 - c) zawartość faktyczna przesyłki nie zgadza się z zawartością deklarowaną na liście przewozowym,

- d) waga (faktyczna lub objętościowa) przesyłki nie zgadza się z wagą deklarowaną przy wysyłaniu,
- e) odbiorca odmówi spełnienia warunków doręczenia przesyłki (np. odmówi wpłacenia kwoty pobrania),
- f) w sytuacjach braku możliwości wykonania Usługi z uwagi na działanie siły wyższej bądź klęski żywiołowej.

Rozdział 4. Cennik i warunki płatności

1. Za wszystkie zrealizowane usługi zlecone przez Klienta Operator naliczy opłatę zgodną z aktualnie obowiązującym cennikiem.
2. Za usługi nieujęte w cenniku na stronie www.LeciPaka.pl pobierane będą opłaty zgodne z cennikiem usług firmy kurierskiej K-EX Sp. z o.o.
3. Płatności za usługę dla Klientów indywidualnych dokonywane są z góry za pośrednictwem platformy PayU w momencie składania zamówienia. Dla Klientów abonamentowych faktury za wykonane usługi Operator będzie wystawiać raz w miesiącu. Klient oświadcza, że jest/nie jest podatnikiem podatku od towarów i usług i upoważnia serwis www.LeciPaka.pl do wystawiania faktur bez jego podpisu jako odbiorcy.
4. Operator ma prawo zmiany cennika w dowolnym momencie. O zmianie cennika Klient zostanie powiadomiony poprzez e-mail na adres wskazany podczas rejestracji, nie później niż na 7 dni przed planowaną zmianą.
5. Obowiązujący cennik usług dostępny jest na stronie www.LeciPaka.pl.
6. Każdorazowe złożenie zlecenia oznacza akceptację obowiązującego cennika.
7. Operator wystawia fakturę za wykonane usługi i dokonuje zestawienia zleceń w cyklach miesięcznych. Początek cyklu nie musi się pokrywać z datą rejestracji Klienta w serwisie www.LeciPaka.pl. Zrealizowane usługi nieuwzględnione w rozliczeniu z danego cyklu mogą być rozliczone w cyklu następnym.
8. Faktura dostarczana jest klientowi:
 - drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracji,
 - listem poleconym na życzenie klienta. Za przesłanie faktury pocztą naliczana jest opłata manipulacyjna 6 zł netto (7,38 zł brutto).
9. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Operatora w przypadku nieotrzymania faktury.

10. Klient zobowiązuje się do zapłaty kwoty wyszczególnionej na fakturze VAT w terminie 7 dni od jej wystawienia. Za termin zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na wskazanym na fakturze koncie bankowym.
11. W przypadku nieopłacenia przez Klienta faktury we wskazanym terminie Operator ma prawo do wstrzymania wykonywania usług na rzecz Klienta, zablokowania jego dostępu do konta, a także zaliczenia na poczet przeterminowanych płatności wysokości pobrań (COD) należnych Klientowi.
12. Zakwestionowanie przez Klienta faktury bądź jej części powinno zostać zgłoszone Operatorowi do trzech dni po jej otrzymaniu. Zakwestionowanie faktury nie zwalnia Klienta z obowiązku jej opłacenia. Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od ich zgłoszenia.
13. Za usługę tzw. "doładowania" pobierana jest opłata malipulacyjna wysokości 2 % od wartości zamówienia.

Rozdział 5. Ochrona danych osobowych

1. Serwis www.LeciPaka.pl chroni dane osobowe Klientów. Dane te mogą być wykorzystywane przez Operatora i podmioty przez niego upoważnione do celów marketingowych na mocy ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych. Klientowi przysługuje prawo wglądu w swoje dane, ich poprawianie i usuwanie.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez Operatora oraz przekazanie ich Przewoźnikowi i innym podmiotom w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zleczonej Usługi.

Rozdział 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 01.01.2014 roku.
2. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn w dowolnym momencie. O zmianie regulaminu Klient zostanie powiadomiony przez e-mail na adres wskazany podczas rejestracji, nie później niż na 7 dni przed planowaną zmianą. Aktualny regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.LeciPaka.pl.
3. Wszystkie kwestie nieujęte regulaminem będą rozstrzygane przez właściciela serwisu www.LeciPaka.pl po ich ujawnieniu.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.